

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Serviciilor Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 1 din 16
		Exemplar nr.:1

ROMÂNIA
 Județul Hunedoara
 Consiliul Local al orașului Simeria
 Direcția de Asistență Socială
 Simeria, Piața Unirii, Bl.5 parter, jud. Hunedoara, cod poștal 335900
 Tel. 0254/262076, fax. 0254/262518, e-mail: spas.simeria@gmail.com

APROBAT,
Director executiv,
Pintea Adrian-Iacob



Procedură operațională
privind

măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României

Cod: DAS-SS-PO-04

Ediția [1], Revizia [0], Data [07.04.2020]

Avizat,
Membru comisie
Șef Serviciu Beneficii Sociale
Demian Nițolae

Verificat,
Consilier
Oprișa Adrian

Elaborat:

Vârdea Raul-Consilier

 Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	 PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 2 din 16
		Exemplar nr.:1

CUPRINS

1.0	SCOPUL	4
2.0	DOMENIUL DE APLICARE	4
3.0	DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.....	4
4.0	DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	5
5.0	DESCRIEREA ACTIVITĂȚII SAU A PROCESULUI	5
6.0	RESPONSABILITĂȚI.....	10
7.0	FORMULARE	11
8.0	ANEXE	14

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 3 din 16
		Exemplar nr.:1

FORMULAR EVIDENȚĂ MODIFICĂRI

Nr. crt.	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr. pag.	Descriere modificare	Semnătură a conducătorului compartimentului
1	1	07.04.2020	0	-	-	-	-
							-
							-
							-

Direcția de Asistență Socială Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
Serviciul Servicii Sociale	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 4 din 16
Serviciul de Asistență Comunitară Simeria		Exemplar nr.:1

CONȚINUTUL PROCEDURII

1.0 SCOPUL

- 1.1 Prezenta procedură reglementează măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținător sau altă formă de ajutor, în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României.

2.0 DOMENIUL DE APLICARE

- 2.1 Procedura se aplică la nivelul Direcției de Asistență Socială Simeria, Serviciul de Asistență Comunitară Simeria în perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României, sau cât timp este necesar.
- 2.2 Lista structurilor, compartimentelor implicate în procesul activității
- (1) DAS Simeria - Direcția de Asistență Socială Simeria
 - (2) SVSU-Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență Simeria
 - (3) VOLSIM
 - (4) CJSU

3.0 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

3.1 Reglementări internaționale

3.2 Legislație primară

- (1) Legea nr. 292 din 20 decembrie 2011 a asistenței sociale cu modificările și completările ulterioare;
- (2) Decret nr.195/16 martie 2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României
- (3) Ordonanța Militară nr.2/2020 privind măsuri de prevenire a Covid-19
- (4) Ordonanța Militară nr.3/2020 privind măsuri de prevenire a Covid-19
- (5) Ordonanța Militară nr.4/2020 privind măsuri de prevenire a Covid-19

3.3 Legislație secundară

- (1) O.S.G.G. nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;
- (2) O.G 119/1999, privind Controlul Intern Managerial și Controlul Financiar Preventiv , cu modificările și completările ulterioare;

Direcția de Asistență Socială Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
Serviciul Servicii Sociale	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 5 din 16
Serviciul de Asistență Comunitară Simeria		Exemplar nr.:1

3.4 Alte documente, inclusiv reglementări interne

- (1) Regulamentul de organizare și funcționare al entității publice
- (2) Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95146/ CE (Regulamentul general privind protecția datelor).
- (3) Adresa nr.1512/AJPIS/23.03.2020-AJPIS Hunedoara Deva
- (4) Adresa nr.3183/09.04.2020-Instituția Prefectului-Județul Hunedoara

4.0

DEFINIȚII și ABREVIERI

Abrevieri

PO – Procedura operațională

L – Lege

OUG – Ordonanța de Urgență a Guvernului

DAS - Direcția de Asistență Socială

SVSU-Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență Simeria

CI – Carte de Identitate

APL – Autoritatea Publică Locală

CJSU – Comitetul Județean pentru Situații de Urgență Comitetul Județean de Coordonare

5.0 DESCRIEREA ACTIVITĂȚII SAU A PROCESULUI

5.1 Generalități.

- (1) Conform art.8 din Ordonanța Militară nr.2/2020 privind măsuri de prevenire a Covid-19:
- (2) Autoritățile administrației publice locale au obligația să identifice și să țină evidența persoanelor în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, și să asigure sprijin acestora în vederea minimalizării expunerii lor în afara locuințelor.
- (3) Evidențele se actualizează și se raportează săptămânal la centrul județean de coordonare și conducere a intervenției.
- (4) Comitetele locale, pentru situații de urgență identifică modalități de sprijin pentru persoanele prevăzute la alin. (2).

Direcția de Asistență Socială Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
Serviciul Servicii Sociale	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 6 din 16
Serviciul de Asistență Comunitară Simeria		Exemplar nr.:1

5.2 Documentele utilizate sunt:

- (1) Anunț
- (2) Fișă de intervenție –solicitare telefonică;
- (3) Tabel persoane cu vârsta peste 65 de ani, fără susținător sau altă formă de ajutor;

5.3 Lista completă și proveniența documentelor :

Nr. crt.	Document	Proveniență/emitent
(1)	Anunț	DAS Simeria
(2)	Fișă de intervenție –solicitare telefonică;	DAS Simeria
(3)	Tabel persoane cu vârsta peste 65 de ani, fără susținător sau altă formă de ajutor ;	DAS Simeria

5.4 Resurse necesare

(1) Resurse materiale

- 1 Birouri, mobilier, mijloc auto pentru deplasări în teren
- 2 Echipamente și tehnică de calcul adecvată (calculatoare, imprimante, scanner, rețea, posibilități pentru stocarea datelor și informațiilor)
- 3 Telefon
- 4 Fotocopiator
- 5 Materiale, rechizite, dosare, bibliorafturi.
- 6 Echipament de protecție (măști, mănuși, substanțe dezinfectante)

(2) Resurse umane

- 1 Personal calificat și instruit, pentru preluarea necesarului de produse alimentare și distribuirea acestora persoanelor cu vârsta peste 65 de ani fără susținător sau altă formă de ajutor.

(3) Resurse financiare

- 1 Resursele financiare necesare pentru achiziționarea produselor alimentare

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 7 din 16
		Exemplar nr.:1

5.5 Modul de lucru

(1) Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității

Personalul din cadrul Direcției de Asistența Socială Simeria, desemnat pentru sprijinirea persoanelor în vârstă de peste 65 ani, fără susținător sau altă formă de ajutor va respecta următoarele măsuri ce se impun ca urmare a decretării stării de urgență în vederea prevenirii virusului SARS-COV-19, referitoare la persoanele în vârstă de peste 65 de ani, fără susținător sau altă formă de ajutor, cu respectarea Ordonanței Militare nr. 2 din 21 martie 2020:

Art. 8 alin. 1

Identifică și ține evidența persoanelor în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, prin următoarele mijloace:

Baza de date existentă la DAS;

Baza de date pusă la dispoziție de ISU Hunedoara;

Consultare cu angajații din cadrul UAT Simeria și instituțiile subordonate Consiliului Local Simeria;

Consultare cu medicii de familie din orașul Simeria;

Consultare cu reprezentanții cultelor din orașul Simeria;

Afișare/distribuire/postare ANUNȚ (**anexa nr.2** la prezenta procedură) prin care persoanele peste 65 de ani/alți factori interesați sunt informate cu privire la înființarea unui nr. de telefon dedicat solicitărilor ce vin din partea beneficiarilor

Asociațiile de locatari

Poliția locală

Poliția oraș Simeria

Reprezentanții cultelor religioase

Poșta Română

Medicii de familie

Afișare la sediul DAS Simeria

Postarea pe site-ul Primăriei orașului Simeria

Asigură sprijin persoanelor în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau altă forma de ajutor în vederea minimalizării expunerii lor în afara locuințelor.

Direcția de Asistență Socială Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
Serviciul Servicii Sociale	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 8 din 16
Serviciul de Asistență Comunitară Simeria		Exemplar nr.:1

Art. 8 alin. 2

- Evidențele referitoare la persoanele în vârstă de peste 65 ani se actualizează și se raportează săptămânal, sub formă de tabel conform anexei nr.4 la prezenta procedura la Centrul Județean de Coordonare și Conducere a Intervenției constituit la nivelul Inspectoratului pentru Situații de Urgență Hunedoara la adresa de email: cjcci_hd@isuhd.ro și la Agenția Județeană pentru Plăți și Inspectie Socială Hunedoara la adresa de mail: ajpis.hunedoara@mmanpis.ro. Spre informare tabelul se trimite și la Serviciului Voluntar pentru Situații de Urgență Simeria la adresa de mail: svsu.primsimeria@gmail.com, Primarului orașului Simeria la adresa de mail: cp.primsimeria@gmail.com, Comitetul Local pentru Situații de Urgență Simeria.

Art. 8 alin 3

- **Măsuri de ajutorare și sprijin acordat pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani fără susținători sau altă formă de ajutor.**

Prin Direcția de Asistență Socială și SVSU se pot livra la domiciliu produse de strictă necesitate cu mențiunea că transportul este gratuit iar persoana care solicită acest serviciu va achita contravaloarea produselor respective.

De luni până joi, între orele 8 – 16 și vineri între orele 8 - 10 solicitările sunt preluate prin intermediul numărului de telefon 0726370342.

Persoanele care răspund la nr. de telefon mai sus menționat completează fișa de intervenție-solicitare telefonică, conform **anexei nr.3** la prezenta procedura.

Sprijinul acordat persoanelor în vârstă de peste 65 ani fără susținători sau alta forma de ajutor poate fi:

- Cumpărarea contra cost de alimente și produse de igienă.
- Livrarea produselor cumpărate se face la domiciliul persoanelor în vârstă de peste 65 ani fără susținători sau altă formă de ajutor.
- Ridicarea de rețete medicale de la medicul de familie.
- Deplasarea la farmacie în vederea procurării medicamentelor prescrise.
- Alte solicitări speciale

Responsabilii cu achiziționarea preiau de la beneficiar lista de cumpărături și suma estimativă.

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 9 din 16
		Exemplar nr.:1

Livrarea produselor solicitate până la ora 12 se va face în cursul aceleiași zile, iar pentru produsele solicitate după ora 12 livrarea se va face în ziua următoare.

După achiziționarea bunurilor/medicamentelor prescrise, persoanele care se ocupă cu distribuția produselor vor prezenta bonurile fiscale care atestă, plata sumei de bani aferente, în vederea decontării acestora de către beneficiari.

Bunurile achiziționate și valoarea acestora se vor înscrie pe fișa de intervenție-solicitare telefonică de către persoanele care se ocupă de achiziționare și livrare.

Reprezentanții DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIMERIA și ai SERVICIULUI VOLUNTAR PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ SIMERIA, precum și voluntarii Asociației Centrul de Voluntariat (Volsim) Simeria vor prezenta o legitimație/adeverință eliberată de Direcția de Asistență Socială, respectiv Primăria orașului Simeria care să ateste faptul că sunt autorizați să desfășoare această activitate.

În cazurile în care sunt identificate persoane vârstnice de peste 65 ani care nu își pot asigura plata alimentelor și produselor necesare se va apela la sponsori (ONG – uri, Societăți comerciale, etc), care în aceasta perioada desfășoară acțiuni similare pe raza orașului Simeria.

Pentru solicitările speciale ale beneficiarilor pe care DAS nu le poate acoperi, se apelează la SERVICIUL VOLUNTAR PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ SIMERIA.

Persoane responsabile de aplicarea prezentei proceduri și date de contact:

	Persoana responsabila	Date de contact
Administrare baza de date și preluare note telefonice și note de comanda	<ul style="list-style-type: none"> - Modol Claudia - Pavel Roxana - Sohorca Cristina 	spas.simeria@gmail.com
Furnizare servicii persoane vârstnice	<ul style="list-style-type: none"> - Pinteș Adrian - Demian Nicolae - Vârdea Raul - Oprișă Adrian - Nistor Tiberiu - Voluntari din cadrul Asociația Centrului de Voluntariat Simeria(Volsim) 	spas.simeria@gmail.com volsim2005@yahoo.com
Transmitere evidență la Centrul Județean de Coordonare și Conducere a Intervenție constituit la nivelul Inspectoratului pentru Situații de Urgență Hunedoara, Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Hunedoara și spre informare Serviciului Voluntar pentru Situații de Urgență Simeria și Primarului orașului Simeria, Comitetului Local pentru Situații de Urgență Simeria	<ul style="list-style-type: none"> - Pinteș Adrian - Vârdea Raul 	spas.simeria@gmail.com

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 10 din 16
		Exemplar nr.:1

(2) Valorificarea rezultatelor activității

- 1** Identificarea beneficiarilor (persoane în vârstă de peste 65 ani, fără susținător sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19)
- 2** Aprovizionarea beneficiarilor (persoane în cu produsele alimentare/medicamente solicitate)
- 3** Actualizarea și transmiterea tabelului cu persoane cu vârsta peste 65 de ani fără susținător sau altă formă de ajutor.

6.0 RESPONSABILITĂȚI

6.1 Directorul executiv DAS:

- (1) Identifică** persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținător sau altă formă de ajutor
- (2) Transmite baza de date cu** persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținător sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19
- (3) Participă la achiziționarea de produse alimentare/medicamente pentru** persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținător sau altă formă de ajutor

6.2 Personalul DAS responsabil cu preluarea comenzilor

- (1)** Preia apelurile telefonice ale persoanelor îndreptățite și întocmește fișa de intervenție-solicitare telefonică
- (2)** Transmite personalului responsabil cu achiziționarea și livrarea **produselor alimentare/medicamente pentru** persoanele în vârstă de peste 65 ani, solicitările acestora

6.3 Personalul DAS responsabil cu livrarea produselor

- (1)** Beneficiază de echipament de protecție (mănuși, mască), ecuson și adeverință eliberată de angajator cu mențiunea că se deplasează pe raza administrativ-teritorială a orașului Simeria.
- (2)** Achiziționează produsele alimentare/medicamentele pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani și le livrează la domiciliul acestora.

6.4 Personalul SVSU și voluntarii Asociației Volsim Simeria responsabili pentru livrarea produselor

- (1)** Beneficiază de echipament de protecție (mănuși, mască), ecuson și adeverințe/declarație pe propria răspundere completată corespunzător
- (2)** Achiziționează produsele alimentare/medicamentele pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani și le livrează la domiciliul acestora, la solicitarea DAS
- (3)** Răspunde de solicitările speciale ale beneficiarilor.

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Revizia: 0 Nr. de ex. :1
		Pagina 11 din 16
		Exemplar nr.:1

6.5 Asociațiile de locatari, Serviciul de Poliție Locală Simeria, Poliția orașului Simeria, Poșta Română, medicii de familie, reprezentanții cultelor religioase, Serviciul Voluntar pentru Situații de Urgență Simeria, SPCLEP Simeria, Direcția de Asistență Socială Simeria

(1) Contribuie la identificarea persoanelor în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor

7.0 FORMULARE

7.1 FORMULAR ANALIZĂ PROCEDURĂ

Nr. crt.	Compart.	Nume și prenume conducător compart.	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
				Semnătura	Data	Observații	Semnătura	Data
1.	Serviciul Beneficii Sociale	Demian Nicolae			03 04 2020			
2.	Serviciul Servicii Sociale	Bozdog Claudia-Liliana						

7.2 LISTA DE DIFUZARE A PROCEDURII

Nr. ex.	Compart.	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Data intrării în vigoare a procedurii	Semnătura
1	Director executiv DAS Simeria	Pintea Adrian-Iacob	07.04 2020				
2	Serviciul Beneficii Sociale	Demian Nicolae	07.04 2020				
3	Serviciul Servicii Sociale	Bozdog Claudia-Liliana					

Direcția de Asistență Socială Simeria Serviciul Servicii Sociale Serviciul de Asistență Comunitară Simeria	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ privind măsurile ce se impun pentru persoanele în vârstă de peste 65 ani, fără susținători sau altă formă de ajutor în vederea prevenirii răspândirii virusului SARS-COV-19 ca urmare a decretării stării de urgență pe teritoriul României	Ediția: I Nr. de ex.: 1
		Revizia: 0 Nr. de ex. :1
	Cod: DAS-SS-PO-04	Pagina 12 din 16
		Exemplar nr.:1

8.0 ANEXE

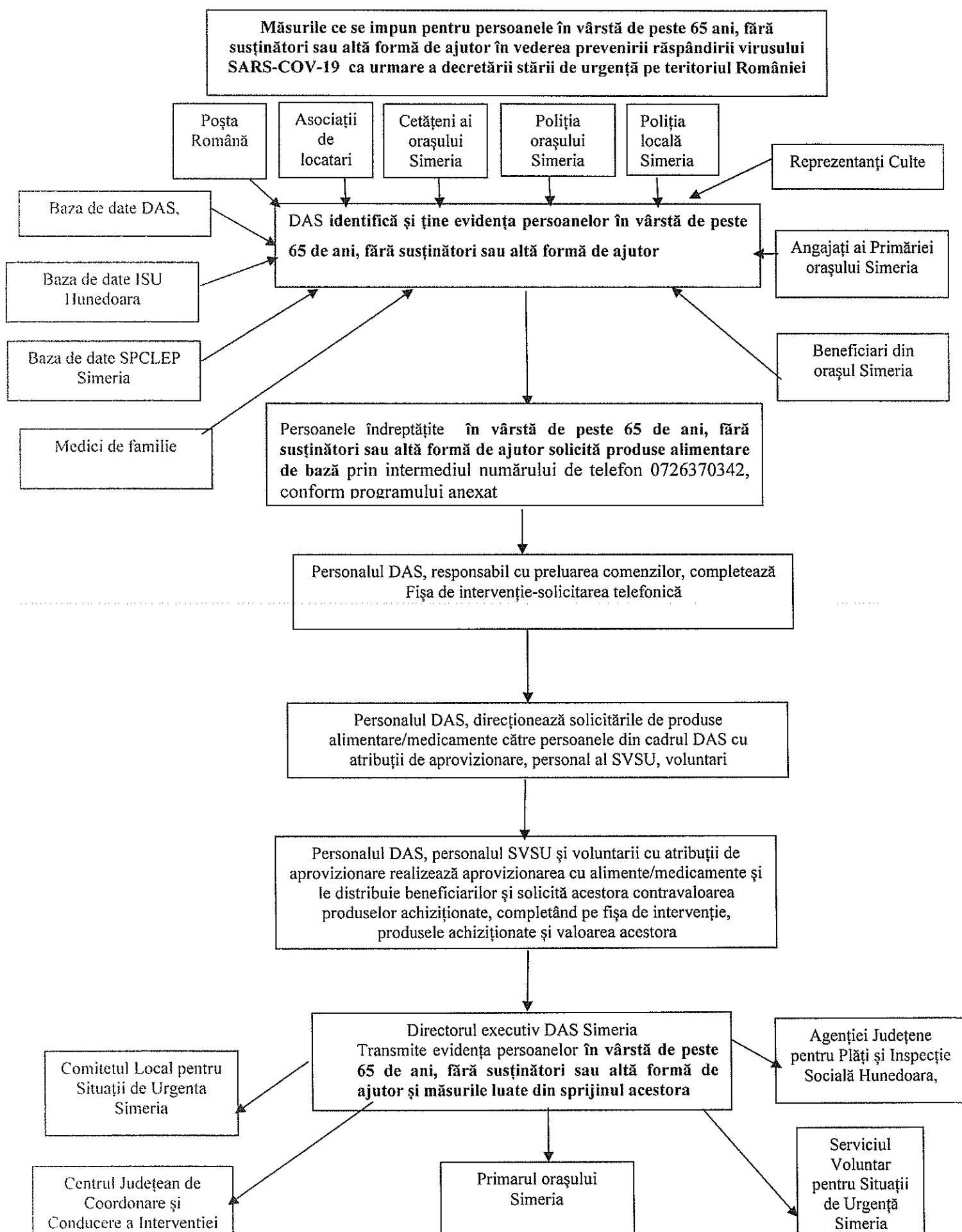
8.1 Anexa nr.1-Diagramă flux – circuitul documentelor

8.2 Anexa nr.2-Anunț

8.3 Anexa nr.3-Fișă de intervenție-solicitare telefonică

8.4 Anexa nr.4-Tabel evidență persoane în vârstă de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor

Anexa 1 - Diagrama flux



ANUNȚ

În contextul situației de criză pe care o traversăm, Primăria orașului Simeria aduce la cunoștința celor interesați că poate oferi o serie de servicii persoanelor vârstnice aflate în dificultate.

Prin Direcția de Asistență Socială și SVSU se pot livra la domiciliu produse de strictă necesitate cu mențiunea că transportul este gratuit iar persoana care solicită acest serviciu va achita contravaloarea produselor respective.

De luni până joi, între orele 8 – 16 și vineri între orele 8 - 10 solicitările vor fi preluate prin intermediul numărului de telefon 0726370342.

Livrarea produselor solicitate până la ora 12 se va face în cursul aceleiași zile iar pentru produsele solicitate după ora 12 livrarea se va face în ziua următoare.

Reprezentanții DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ și ai SERVICIULUI VOLUNTAR PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ vor prezenta o legitimație/adeverință eliberată de Direcția de Asistență Socială, respectiv Primăria orașului Simeria care să ateste faptul că sunt autorizați să desfășoare această activitate.

Rugăm pe această cale cunoșcuții, vecinii, alți factori interesați care au cunoștință despre existența unor persoane cu vârsta de peste 65 de ani, fără susținători sau altă formă de ajutor, să ne contacteze telefonic sau prin sms, la nr. de telefon menționat, cu acordul persoanei în vârstă (Numele, prenumele, adresa, tel.).

Aceste măsuri au fost luate ca sprijin în vederea minimalizării expunerii persoanelor vârstnice în afara locuințelor, conform articolului 8 din Ordonanța militară nr.2/2020.

Acest serviciu nu funcționează Sâmbăta și Duminica. Pentru situații deosebite care pot să apară în week-end, se poate apela nr. de telefon al Patrului de Poliție Locală: 0733441652.

PRIMĂRIA ORAȘULUI SIMERIA

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIMERIA

Fișă de intervenție - solicitare telefonică pe nr. 0726370342

Data _____

Ora _____

Numele și prenumele apelantului _____

Numărul de telefon al apelantului _____

Adresa apelantului _____

Persoana sesizata:

Nume și prenumele/vârsta _____

Număr de telefon _____

Adresa _____

Medicul de familie _____

Motivul solicitării și alte informații utile (starea socio-medicală a persoanei: să fie persoană aflată în grupul țintă, (peste 65 ani), să fie persoană fără aparținători, veniturile persoanei/familiei, sub 65 ani în mod excepțional problemele de sănătate, grad de handicap, etc.):

Nevoile persoanei (alimente și medicamente)

Observații:

Întocmit,

Nume, prenume _____

Semnătura _____

Lista persoanelor în vârstă de peste 65 de ani din orașul Simeria, fără susținători sau altă formă de ajutor la data de _____

Nr. crt.	Numele și Prenumele	Adresa de domiciliu/reședința	VÂRSTA ANI	Nr. Telefon	Observații

Întocmit,
