

SCRISOAREA DE AȘTEPTĂRI

SIMPRESTUTIL SRL SIMERIA SA

în mandatul 2025 – 2029

Cuprins

I. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează	2
II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele SIMPRESTUTIL SRL.....	3
III. Încadrarea SIMPRESTUTIL SRL într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice.....	4
IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice	4
V. Politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice.....	5
VI. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale SIMPRESTUTIL SRL, SIMERIA	5
VII. Condiții privind calitatea și siguranța produselor și serviciilor	5
VIII. Etică, integritate și guvernanță corporativă în cadrul SIMPRESTUTIL SRL	5
IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul SIMPRESTUTIL SRL.....	6
X. <u>Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii.....</u>	6
XI. <u>Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare.....</u>	6
XII. Indicatori- cheie de performanță.....	7

Prezentul document a fost întocmit cu respectarea prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, și ale Hotărârii de Guvern nr. 639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Aceasta exprimă așteptările financiare și nefinanciare ale Consiliului Local al ORASULUI SIMERIA, în calitate de Autoritate Publică Tutelară și ale asociatului unic — ORAS SIMERIA, în ceea ce privește performanțele societății, fiind un document de lucru cu rol de ghid al candidatului pentru posturile de membri ai Consiliului de Administrație ai SC SIMPRESTUTIL SRL.

Pe baza scrisorii de așteptări, candidații aflați pe lista scurtă și administratorii care solicită reînnoirea mandatului redactează declarația de intenție.

Scopul Scrisorii de Așteptari este acela de a:

- ✓ stabili obiectivele pe termen scurt, mediu și lung ale întreprinderilor publice,
- ✓ stabili performanțele așteptate de către autoritatea publică tutelară,
- ✓ defini principiile de lucru și conduita așteptată din partea întreprinderii publice,
- ✓ consolida încrederea cetățenilor în ceea ce privește capacitatea întreprinderii publice de a furniza servicii de calitate,
- ✓ ghida Consiliul de Administrație, Președintele în redactarea componentei de administrare, a planului de administrare, precum și directorii în redactarea componentei de management.

I. Rezumatul contextului strategic în care societatea funcționează

Societatea SIMPRESTUTIL SRL este o societate din portofoliul Consiliului Local SIMERIA, unde ORAS SIMERIA este acționar unic.

Societatea SIMPRESTUTIL SRL asigură servicii publice în domeniile: salubrității (măturatul, spălatul și stropitul căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice) și transportului public local pe raza ORASULUI SIMERIA.

SIMPRESTUTIL SRL are ca scop principal prestarea serviciilor publice delegate/date în administrare, inclusiv operarea și mentenanța unor infrastructuri reglementate la nivel local în condițiile de politică publică ale ORASULUI SIMERIA. Astfel deși este societate reglementată în baza Legii 31/1990, SIMPRESTUTIL SRL nu are ca scop principal crearea de valoare economică, respectiv a profitului, cât mai degrabă prestarea în condiții optime de calitate și cantitate ale serviciilor conform dezideratelor autorității publice tutelare:

1. Continuarea dezvoltării capacității operaționale a societății,
2. Îndeplinirea obiectivelor de investiții aprobate,
3. Îmbunătățirea performanței financiare,
4. Creșterea gradului de profesionalism al angajaților,
5. Implementarea de tehnologii cu scopul protejării mediului înconjurător,

6. Menținerea unui nivel ridicat al gradului de implementare al principiilor guvernantei corporative,
7. Implementarea de noi tehnologii care să vină în sprijinul locuitorilor ORASULUI și al celor care folosesc serviciile de transport.

II. Viziunea generală a autorității publice tutelare și a acționarului, cu privire la misiunea și obiectivele SIMPRESTUTIL SRL

SIMPRESTUTIL SRL își desfășoară activitatea conform prevederilor legale:

- ✓ Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ H.G.nr.639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice
- ✓ O.G. nr. 26/2013, privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Legea nr.101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Legea nr.92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale, cu modificările și completările ulterioare.
- ✓ Ordonanța nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare.

Viziunea generală a autorității publice tutelare pentru SIMPRESTUTIL SRL este *de a asigura cetățenilor și turiștilor orasului în condițiile promovării active a mediului înconjurător, condiții de înaltă calitate și promptitudine folosind mijloace de transport și alte echipamente performante, dublate de personal calificat.*

Misiunea SIMPRESTUTIL SRL SIMERIA este de a presta servicii de salubritate în condiții de calitate, siguranță, continuitate, flexibilitate, prin utilizare eficientă a resurselor materiale, umane, financiare și informaționale, în scopul obținerii unui profit rezonabil.

Obiectivele pe care le propune acționarul pentru echipa de conducere sunt:

- ✓ Modernizarea dotării societății, în domeniile sale de activitate, pentru **creșterea eficienței operaționale curente,**

- ✓ Asigurarea resurselor financiare necesare funcționării societății,
- ✓ Realizarea programelor de investiții,
- ✓ Promovarea unei politici de Resurse umane care să sprijine dezvoltarea pe termen lung a societății,
- ✓ **Urmărirea eficienței cost/beneficiu** a serviciilor prestate,
- ✓ Implementarea, dezvoltarea și monitorizarea **politicilor de management performant** durabil pentru gestionarea resurselor și evaluarea riscurilor societății,
- ✓ Elaborarea și implementarea politicilor de responsabilitate socială;
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților, raportat la serviciile oferite,

Obiectivul, pe termen mediu și lung, pentru SIMPRESTUTIL SRL este dezvoltarea serviciilor oferite cetățenilor, relaționate cu activitățile principale ale societății:

- creșterea eficienței transportului public, în ORAS SIMERIA.
- creșterea calității serviciului de salubritate (activitățile de măturat, spălat și stropitul căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice) în ORAS SIMERIA.

Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de Autoritatea Publică Tutelară, pentru SIMPRESTUTIL SRL, sunt pentru dezvoltarea societății care să aducă plus valoare în piață și să își îndeplinească obiectivele de competitivitate și profitabilitate ce vor fi fixate în planul de administrare, componentele de administrare și management.

III. Încadrarea SIMPRESTUTIL SRL într-una din categoriile de scopuri ale întreprinderii publice

SIMPRESTUTIL SRL S.A este societate cu acționar unic UAT SIMERIA și este o întreprindere publică ce asigură servicii publice în domeniul salubrității (măturat, spălat și stropitul căilor publice; curățarea și transportul zăpezii de pe căile publice) și transportului public local pe raza ORASULUI SIMERIA. SIMPRESTUTIL SRL are ca scop principal prestarea serviciilor publice delegate/date în administrare, inclusiv operarea și mentenanța unor infrastructuri reglementate la nivel local în condițiile de politică publică ale ORASULUI SIMERIA.

Astfel, deși este societate reglementată în baza Legii 31/1990, SIMPRESTUTIL SRL nu are ca scop principal crearea de valoare economică, ci prestarea în condiții optime de calitate și cantitate ale serviciilor conform dezideratelor autorității publice tutelare, în condițiile realizării unui profit reglementat.

IV. Politica de dividende și de vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Politica de dividende a acționarului unic, pentru SIMPRESTUTIL SRL este de conformare la prevederile legislative în vigoare, OG nr.64/2011 privind repartizarea profitului la societățile naționale companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, prevede repartizarea unei cote de minim 50% din profit ca vărsământ/dividend, la bugetul de stat sau bugetul local.

În funcție de performanțele economice atinse de SIMPRESTUTIL SRL și investițiile realizate, Adunarea Generală a Acționarilor va aproba modul de distribuire a profitului societății.

Acționarul, ORAS SIMERIA prin Consiliul Local se așteaptă ca societatea să fie performantă în condițiile actuale de piață. Ne așteptăm ca administratorii să identifice și să

gestioneze adecvat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarul pentru respectarea ȋntelilor stabilite.

V. Politica de investiȋii aplicabilă ȋntreprinderii publice

Acționarul unic va promova ȋntotdeauna realizarea tuturor investiȋiilor cu aplicarea tuturor prevederilor legale ȋn vigoare, ȋn temeiul principiilor:

- a) Eficienȋei economice
- b) Profesionalismului
- c) Bunei guvernante

Considerăm cĂ investiȋiile vin ca un sprijin ȋn dezvoltarea societăȋii pe o piaȋă concurenȋială și pentru păstrarea unui nivel de profitabilitate acceptat de acționarul unic.

VI. Dezideratele autorității publice tutelare cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale SIMPRESTUTIL SRL, SIMERIA

Activitatea desfășurată de SIMPRESTUTIL SRL este considerată foarte importantă de acționarul unic, de aceea dorește să sprijine activitatea societăȋii ȋntr-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de ȋmbunătăȋirea a performanȋelor societăȋii.

Planul de administrare, pe care administratorii ȋl vor elabora, va trebui să evidenȋieze ȋn măsuri și acȋiuni concrete așteptările exprimate de acționar, pentru următorii patru ani. Acestea vor fi cuantificate prin indicatorii financiari și nefinanciari.

De asemenea, componenta de management va respecta ȋn tocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată ȋn planul de administrare.

VII. Condiȋii privind calitatea și siguranȋa produselor și serviciilor

La toate obiectivele gestionate de societate, acționarul unic așteaptă menȋinerea unui nivel ridicat al calității serviciilor cu scopul menȋinerii ca primă opȋiune pentru turiști și numai.

Pentru mandatul viitor acționarul se așteaptă la implementarea unui sistem de management care să certifice calitatea serviciilor și predictibilitatea proceselor ȋn cadrul societăȋii.

VIII. Etică, integritate și guvernancă corporativă ȋn cadrul SIMPRESTUTIL SRL

Acționarul dorește ca administratorii și directorii societăȋii să acȋioneze conform principiilor de bună guvernancă și să ȋȋi exercite mandatul cu prudenȋa și diligenȋa unui administrator responsabil.

Prin implementarea principiilor de etică, integritate și guvernancă corporativă, acționarii așteaptă de la conducerea societăȋii implementare următoarelor acȋiuni:

1. Publicării de cĂtre SIMPRESTUTIL SRL, SIMERIA a informaȋiilor prevăzute ȋn OUG 109/2011 privind guvernancă corporativă a ȋntreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare,
2. Identificarea, descurajarea și sancȋionarea tuturor tentativelor sau acȋiunilor anticoncurenȋiale

SIMPRESTUTIL SRL, prin grija președintelui Consiliului de Administrație (CA) va respecta, cel puțin prevederile minime de transparență conform OUG 109/2011 – privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare.

IX. Așteptări privind gestionarea riscurilor la nivelul SIMPRESTUTIL SRL

Modul de gestionare a riscurilor pentru RACGL SA, considerat acceptabil de către acționar este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului riscurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității lor de apariție, raportate la domeniile de activitate.

X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii

Acționarul unic al SIMPRESTUTIL SRL dorește ca administratorii și directorii societății să acționeze în procesul de conducere al societății, pentru performanță financiară sustenabilă urmărind, dar fără a se limita la acestea:

- ✓ Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională,
- ✓ Reducerea pierderilor și a plăților restante,
- ✓ Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale,
- ✓ Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate,
- ✓ Realizarea investițiilor stabilite,
- ✓ Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății.
- ✓ Îmbunătățirea indicatorului de productivitate a muncii.

XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare

Așteptările nefinanciare ale acționarului unic, raportate la SIMPRESTUTIL SRL vizează:

- ✓ Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanță corporativă,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților serviciilor societății,
- ✓ Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare,
- ✓ Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea.

XII. Indicatori – cheie de performanță

În conformitate cu prevederile H.G. nr.639/2023 Anexa nr.2, autoritatea publică tutelară stabilește și monitorizează următorii indicatori de performanță pentru organele de administrare:

Anexa 2a - Indicatori financiari - Norme HG 639/2023

Categorie	Indicator	U M	Ponder	Valori orientative/termen anual
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	%	11%	$\geq 0,64\%$
Finanțarea	Rata lichidității curente	Nr.	10%	$\geq 1,00$
Operațiuni	Rata de rotație a activelor	Nr.	10%	$\geq 0,99$
Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	%	10%	$\geq 2,48$
Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor	%	10%	$\geq 50,00$

Total
financiari

51%

Anexa 2b - Indicatori nefinanciari - Norme HG 639/2023

Categorie	Indicator	UM	Pondere	Valori orientative/termen anual
Indicatori de mediu	Consumul de energie	MWh	4%	260
Indicatori referitori la clienti	Rata de retenție a clienților	%	4%	$\geq 75,00$
	Scorul satisfacției clienților	%	4%	$\geq 73,00$

Indicatori referitori la angajati	Instituire sistem siguranta	DA/NU	5%	DA
	Nr instruiți in materie de siguranta	Nr.	4%	≥ 4
	Frecventa totala a vătămărilor înregistrate	Nr.	4%	0
Indicatori de legati guvernanta corporativa	Rata membrilor independenți	%	4%	$\geq 50\%$
	Nr. reuniuni ale CA	nr	4%	≥ 4
	Rata de participare la reuniunile CA	%	4%	100%
	Stabilire politicilor de gestionare a riscurilor	DA/NU	4%	DA
Crearea de locuri de muncă	Nr.de angajați cu handicap	%	1%	$\geq 4\%$
Egalitate de gen	Diferența de remunerație între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	%	4%	0%
Total nefinanciari			49%	

Valorile orientative din ultima coloană sunt cele stabilite prin Ordinul AMEPIP nr.651/2024

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG 639/2023 și reprezintă dezideratele acționarului unic, ORAS SIMERIA, prin Consiliul Local SIMERIA, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.

Îndeplinirea obiectivelor de mai sus va asigura îmbunătățirea continuă a stabilității economico-financiare a Societății, prezentând astfel un nivel ridicat de credibilitate în raport cu orice instituție finanțatoare din țară sau din străinătate, favorizând în acest mod atragerea de resurse financiare nerambursabile pentru susținerea proceselor investiționale.

Planul de Administrare se va interpreta în corelare cu prevederile legale în vigoare din sectorul de activitate al Societății SIMPRESTUTIL SRL și cu prevederile legale specifice.