

## **Procedura de încetare a acordării serviciilor în Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria**

### **1. Cuprins**

Procedura precizează condițiile în care serviciile oferite în cadrul *Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii Simeria* încetează

### **2. Scop**

Stabilirea unor reguli în ceea ce privește încetarea acordării serviciilor sociale în cadrul *Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii Simeria*.

### **3. Domeniu de aplicare**

Prezenta procedură se referă la condițiile în care serviciile oferite în cadrul *Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii Simeria* încetează.

### **4. Documente de referință**

- Serviciul social *Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria*, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:
  - Regulamentul de organizare și funcționare
  - Regulamentul de ordine interioară
  - Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare Serviciul social „Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative aplicabile domeniului: Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, HG 268/2026 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Anexa nr. 9 la Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014
  - Standardul minim de calitate aplicabil: Ordin nr. 27 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor
  - Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare
  - Fișe de post ale personalului;

### **5. Definiții și abrevieri**

**Servicii sociale** - ansamblul de măsuri și acțiuni realizate în cadrul serviciului social licențiat, prin personalul de specialitate pentru implementarea planului de servicii sociale în vederea atingerii obiectivelor prevăzute în planul de intervenție / planul de servicii sociale, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, prezervării autonomiei și protecției persoanei, prevenirii marginalizării și excluziunii sociale, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții etc., cu respectarea standardelor minime obligatorii în baza cărora a fost licențiat serviciul social;

**Furnizor de servicii sociale** - persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată în vederea acordării de servicii sociale, care deține licență de funcționare pentru serviciile sociale care fac obiectul prezentului contract de servicii sociale, în conformitate cu prevederile [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

**Criterii de eligibilitate** – criterii conform cărora o persoană îndeplinește anumite condiții pentru accesarea serviciului social oferit de *Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria*.

**Contractul pentru furnizarea de servicii sociale** - actul juridic încheiat între un furnizor de servicii sociale și o persoană beneficiară de servicii sociale sau, după caz, părinții sau reprezentantul legal al copilului beneficiar de servicii sociale în conformitate cu prevederile [art. 45 alin. \(1\) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

**Beneficiar de servicii sociale** - persoana aflată în situație de risc și / sau de dificultate socială, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție / planului de servicii sociale, și care are dreptul la servicii sociale ca măsură de asistență socială; persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, în conformitate cu prevederile [art. 44 alin. \(5\) din Legea nr. 292 / 2011](#), cu modificările și completările ulterioare;

**Reprezentant legal** – părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil.

## **6. Descrierea activității sau procesului**

Principalele situații în care serviciile sociale oferite de *Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria* încetează sunt:

- în cazul în care starea de sănătate nu permite intrarea în colectivitate (în baza actelor medicale);
- la depășirea situației de dificultate a beneficiarului;
- refuzul beneficiarului de a primi serviciile sociale oferite de centru;
- părintele/reprezentantul legal al beneficiarului refuză să colaboreze cu personalul centrului în vederea bunei desfășurări a activităților din cadrul serviciului;
- nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de organizare și funcționare (ROF) precum și a regulamentului de ordine interioară (ROI);
- încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiar și dovedită;
- limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost împuternicit, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor sociale către beneficiar;
- acordul părților;
- solicitarea beneficiarului; situație în care directorul executiv aprobă solicitarea de încetare
- expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- în cazuri de forță majoră;
- în caz de deces al beneficiarului;
- schimbarea domiciliului beneficiarului în altă localitate;
- când nu mai sunt respectate clauzele contractului;
- dacă a sustras sau a distrus voit în mod repetat bunuri din cadrul centrului sau a produs vătămări corporale altor persoane;
- alte situații care contravin dispozițiilor legale

Încetarea furnizării serviciilor sociale se face în baza unei dispoziții motivate a furnizorului de servicii, DAS Simeria, emisă în formă scrisă.

Beneficiarii serviciilor oferite de CCS și personalul CCS sunt instruiți și informați cu privire la procedura de încetare a acordării serviciilor-

Dosarul privind încetarea serviciilor sociale este disponibil la sediul centrului pe suport de hârtie și electronic și conține Listele semestriale și Fișele de servicii transmise către DAS și DGASPC.

După încetarea serviciilor oferite în CCS, beneficiarul este monitorizat și Fișa de monitorizare este păstrată la dosar, eventualele propuneri cu privire la caz sunt transmise către DAS sau DGASPC în funcție de situația dată.

## **7. Responsabilități**

Încetarea furnizării serviciilor oferite în cadrul centrului se face de către directorul executiv DAS Simeria, la propunerea personalului de specialitate al Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria.

## **8. Formularul de distribuire/difuzare**

După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre avizare și aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul centrului.

## **9. Anexe**

**3.1. – Cerere de încetare a acordării serviciilor sociale**

**3.2. – Fișa de închidere**

**3.3. – Fișa monitorizare după încetarea cazului**

**Director executiv DAS Simeria,  
Demian Nicolae**