

Procedura privind controlul comportamentului copiilor în Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria

Cuprins

Procedura precizează modalitățile de control ale comportamentului copiilor în cadrul *Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii Simeria*.

Scop

Stabilirea unei relații pozitive între personalul CCS și copii în ceea ce privește acordarea serviciilor sociale în cadrul *Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii Simeria*, în conformitate cu misiunea centrului. Sprijinirea copiilor în modelarea comportamentelor și regulilor de conduită socială normale.

Domeniu de aplicare

În relațiile personalului cu beneficiarii serviciilor oferite de CCS.

Serviciul social *Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria*, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:

- Regulamentul de organizare și funcționare
- Regulamentul de ordine interioară
- Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare Serviciul social „Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative aplicabile domeniului: Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, HG 268/2026 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, Anexa nr. 9 la Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 118/2014
- Standardul minim de calitate aplicabil: Ordin nr. 27 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor

1. Definiții și abrevieri

Servicii sociale - ansamblul de măsuri și acțiuni realizate în cadrul serviciului social licențiat, prin personalul de specialitate pentru implementarea planului de servicii sociale în vederea atingerii obiectivelor prevăzute în planul de intervenție / planul de servicii sociale, în scopul prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau dependență, prezervării autonomiei și protecției persoanei, prevenirii marginalizării și excluziunii sociale, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții etc., cu respectarea standardelor minime obligatorii în baza cărora a fost licențiat serviciul social;

Furnizor de servicii sociale - persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată în vederea acordării de servicii sociale, care deține licență de funcționare pentru serviciile sociale care fac obiectul prezentului contract de servicii sociale, în conformitate cu prevederile [Legii nr. 197/2012](#) privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Criterii de eligibilitate – criterii conform cărora o persoană îndeplinește anumite condiții pentru accesarea serviciului social oferit de *Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria*.

Contractul pentru furnizarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între un furnizor de servicii sociale și o persoană beneficiară de servicii sociale sau, după caz, părinții sau reprezentantul legal al copilului beneficiar de servicii sociale în conformitate cu prevederile [art. 45 alin. \(1\) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011](#), cu modificările și completările ulterioare, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

Beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situație de risc și / sau de dificultate socială, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție / planului de servicii sociale, și care are dreptul la servicii sociale ca măsură de asistență socială; persoanele beneficiare de servicii sociale sunt înregistrate în Registrul național de evidență a persoanelor beneficiare de servicii sociale, parte din sistemul integrat informatic de asistență socială, în conformitate cu prevederile [art. 44 alin. \(5\) din Legea nr. 292 / 2011](#), cu modificările și completările ulterioare;

Reprezentant legal – părintele sau persoana desemnată, potrivit legii, să exercite drepturile și să îndeplinească obligațiile părintești față de copil.

D.A.S. Simeria– Direcția de Asistență Socială Simeria

C.C.S. – Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Simeria

D.G.A.S.P.C. – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

C.J.R.A.E. – Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională

V.M.I. – Venitul minim de incluziune

Descrierea activității sau procesului

Relațiile personalului cu copiii au o bază sănătoasă, răspunzând normelor de conduită morală, profesională și socială.

Personalul reacționează pozitiv la diversele comportamente ale copiilor și ia sancțiuni educative adecvate, constructive în cazul unor comportamente inacceptabile repetate ale acestora.

Personalul de specialitate (angajați și voluntari) este convins de următorul principiu: **de neacceptat este comportamentul, și nu copilul.**

- Copilul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare ori degradante (L 272/2004 art 28)
- Măsurile de disciplinare a copilului nu pot fi stabilite decât în acord cu demnitatea copilului, nefiind permise sub nici un motiv pedepsele fizice ori acelea care se află în legătură cu dezvoltarea fizică psihică sau care afectează starea emoțională a copilului (L 272/2004 art28)
- Personalul Centrului poate lua măsuri pentru a preîntâmpina sau sancționa comportamentele neacceptabile, iar aceste măsuri sunt clare atât pentru personal, cât și pentru copii.

Personalul din centru are dezvoltate abilități de stabilire a unor limite clare de comportament acceptabil, de utilizare a unor sancțiuni și controale adecvate, de management al conflictelor. De important este consecvența în munca întregii echipe și semnificația deosebită a creării unei ambianțe de încredere reciprocă și respect. De asemenea, personalul cunoaște și are informații despre modalitățile prin care personalul își poate exprima preocuparea în legătură cu orice sancțiuni sau controale inadecvate pe care le-a observat în practica altor colegi. Această pregătire inițială trebuie întărită prin oferirea unor oportunități de dezvoltare și evaluare a abilităților și propriei practici.

A stabili cele mai adecvate forme de sancțiuni în cadrul Centrului este inevitabil o sarcină dificilă, dat fiind rolul educativ al pedepselor de a regla probleme care deseori necesită individualizare. Este esențial totuși ca toți copiii/tinerii, personalul centrului și publicul să știe că problemele de acest gen sunt rezolvate în mod adecvat și nu sunt lăsate pur și simplu la discreția fiecăruia.

- Orice sancțiune se aplica constructiv și consecvent, în sensul formării unei conduite coresponsabile.
- Nu este permisă utilizarea sancțiunilor în mod excesiv.
- Pedepsele corporale în cadrul procesului instructiv-educativ sunt interzise

Mulți dintre copiii au experiențe triste de viață și nu beneficiază de relații adecvate. Ei au nevoie de stabilitate și securitate, într-un mediu protector. Ca și copiii din familii bune ei au nevoie de îngrijire și afecțiune dar în același timp de **impunerea unor limite clare**, tocmai pentru a se putea simți securizați și pentru a-și dezvolta autocontrolul. Întotdeauna trebuie să se țină cont de vârsta copilului și de stadiul său de dezvoltare.

Câteodată, copiii au un comportament inacceptabil. În aceste cazuri, este important ca personalul să fie încrezător în sine și să se simtă sprijinit atunci când abordează un comportament provocator și dificil. Personalul poate fi pus în situația de a sancționa și de a controla, dar acest lucru trebuie făcut în interesul copilului, aflat în centrul tuturor activităților de protecție.

Puterea grupului de colegi de a influența comportamentul este un fapt bine documentat și, de aceea, managementul grupului este o capacitate esențială pentru personalul din centru. Personalul trebuie să vină în sprijinul grupului de tineri, astfel încât membrii acestuia să se susțină unul pe celălalt, minimalizând tendințele agresive și asigurându-se că acțiunile lor nu dau naștere la rezistență și resentimente.

De ce sunt necesare sancțiunile și controlul?

a) Pentru a oferi securitate unor indivizi și grupuri și pentru a sprijini dezvoltarea personală. –

Copiii/ tinerii trebuie să-și dezvolte capacitatea de a aprecia limitele pe care societatea și comunitatea în care trăiesc le impun propriului comportament. Ei au nevoie să fie ajutați să înțeleagă implicațiile nesocotirii acestor limite. Stabilirea unui cadru clar de autoritate (nu de autoritarism) facilitează dezvoltarea disciplinei interioare și a maturității. Copiii și tinerii au nevoie de relații bazate pe responsabilități reciproce și nu pe putere.

b) Pentru a proteja sănătatea și siguranța celorlalți. Este inacceptabil comportamentul care pune în pericol viața persoanei și/sau a celorlalți. Copiii și tinerii trebuie să-și dezvolte respectul pentru sine și ceilalți.

c) Pentru a menține un climat pozitiv. Nu poate fi acceptată deteriorarea voită a bunurilor. Acest lucru este în detrimentul calității vieții tuturor celor din centrul de zi. Copiii și tinerii trebuie să învețe să-și prețuiască propria proprietate precum și pe cea a altora.

d) Pentru a menține în centru o atmosferă emoțional pozitivă și suportivă. Comportamentul periculos și amenințător față de ceilalți colegi sau față de personal este de neacceptat. Copiii și tinerii trebuie să învețe modalități noi de management al conflictelor interpersonale, al furiei și agresivității.

Toate societățile, grupurile și instituțiile au nevoie de control pentru armonizarea și ordonarea activităților în beneficiul majorității. Sancțiunile apar în orice grup, inclusiv în familie. În cadrul centrului de zi, sancțiunile trebuie să fie măsurate și adecvate. Ele nu trebuie utilizate formal, ci aplicarea lor trebuie să fie bine cântărită, monitorizată și evaluată.

Exemple de sancțiuni și controale permise:

- Restricționarea sau anularea avantajelor (activități de petrecere a timpului liber, vizionarea programelor TV, restricționarea jocului video);
- Impunerea de teme suplimentare, proiectate în modul cel mai pozitiv și productiv posibil. Acestea trebuie să fie adecvate vârstei și să nu depășească niciodată capacitățile tinerilor/ copiilor;
- Separarea de grup într-o încăpăre, ca modalitate de recăpătare a auto-controlului. Ușa încăperii nu trebuie niciodată închisă, personalul trebuind să monitorizeze sau să însoțească tânărul sau copilul pe durata oricărei separări;
- Când este necesar să se apeleze la punctul de mai sus, iar copilul/ tânărul refuză să se conformeze, poate deveni necesară utilizarea forței. Aceasta este o problemă serioasă, care nu trebuie tratată cu superficialitate. În aceste situații trebuie luate măsuri de protecție ale celorlalți beneficiari și informată Poliția pentru a interveni. Forța utilizată trebuie să fie minimă și tânărul

nu trebuie rănit. Până la intervenția poliției, această acțiune trebuie dusă la îndeplinire de doi membri ai personalului, dacă situația escaladează și siguranța celorlalți beneficiari este pusă în pericol; În orice intervenție se ia în considerare beneficiile versus riscurile intervenției în forță

- Orice substanță considerată periculoasă poate fi confiscată;
- Personalul trebuie să-și exprime dezaprobarea față de orice comportament inacceptabil, afirmând clar că acesta reprezintă o piedică în calea realizării unor bune relații, a unui climat de calm și siguranță la care au dreptul toți tinerii din unitate.

Exemple de sancțiuni nepermise:

- Indiferent de vârstă, copilul/ tânărul nu trebuie supus sau amenințat cu indiferent ce formă de pedeapsă fizică. Nici un copil/ tânăr nu trebuie lovit sau palmuit;
- Copilul/ tânărul nu trebuie oprit de la masa și meniurile nu trebuie modificate ca formă de pedeapsă;
- Nici unui copil/ tânăr nu trebuie să i se interzică legătura cu un specialist (de ex., asistentul social, avocatul, medicul);
- Nu trebuie interzisă comunicarea;
- Interzicerea tratamentelor medicale în curs nu poate fi utilizată ca sancțiune;
- Este exclusă utilizarea oricărei forme de umilire. Ușile nu pot fi încuiate pentru a restricționa libertatea tânărului; se pot încuia din interior ușile de intrare, pentru siguranță, la fel ca în orice cămin obișnuit, și de asemenea pentru a proteja copiii foarte mici sau pe cei cu dificultăți de învățare. Se interzice închiderea din exterior a ușilor care nu se pot deschide din interior.

Când și cum se poate folosi controlul fizic?

Conceptul de control fizic se referă la restricționarea fizică a copilului, pentru a preveni acțiunile periculoase pentru sine și ceilalți. Restricționarea fizică poate deveni necesară în situații periculoase, în care există riscuri majore pentru securitatea copilului/ tânărului sau a celorlalți. Ea mai poate fi necesară și în situații care amenință în mod serios stabilitatea grupului și funcționarea unității - inclusiv deteriorarea bunurilor. Copiii puternici și agresivi pot induce un comportament foarte turbulent, ceea ce nu trebuie să li se permită. Unii dintre aceștia, cărora le-au lipsit de timpuriu controlul și securitatea, nu au reușit să-și dezvolte un control al sentimentului infantil de omnipotență, ceea ce le provoacă teamă de propria putere și violență. Asemenea sentimente pot fi induse în noi toți și propagarea lor în grup trebuie evitată.

Utilizarea adecvată a restricției fizice presupune dezvoltarea unui repertoriu de metode, variind de la solicitarea făcută copilului de a sta separat de ceilalți, într-o încăpere, la blocarea sa pentru a-l opri să fugă, până la controlul fizic deplin.

În acest ultim caz, trebuie negociat cu copilul, dialogând cu el și comunicându-i-se că este în siguranță, că nu va fi rănit și că va fi ajutat să facă opțiunile corecte.

Responsabilități

Personalul specializat din cadrul *Centrului de zi pentru consiliere și sprijin pentru copii Simeria*.

Formularul de distribuire/difuzare

După redactarea procedurii de lucru, aceasta se trimite spre avizare și aprobare, fiind afișată în loc vizibil în cadrul centrului.

Director Executiv DAS Simeria
Demian Nicolae